



COLEGIO COMUNITARIO DE ILLINOIS JUNTA
401 ESTE CAPITOLIO AVENIDA
SPRINGFIELD, ILLINOIS 62701-1711
TELÉFONO: 217-785-0123

FORMULARIO DE QUEJA DEL ESTUDIANTE

Los estudiantes o consumidores que tengan una queja contra un colegio comunitario deben primero presentar una queja institucional formal. Todas las universidades cuentan con procesos y procedimientos explícitos para abordar las quejas a nivel local. La información sobre los procedimientos de quejas de la institución se encuentra en el sitio web de la institución, el manual del estudiante y el catálogo de cursos. También se puede contactar al Decano de Estudiantes.

Tenga en cuenta que la ICCB no podrá abordar quejas formales de estudiantes sin la información de contacto del reclamante. Las quejas anónimas se revisarán, registrarán y contarán en los informes del ICCB sobre quejas institucionales.

- Para cuestiones relacionadas con ayuda financiera o matrícula y cuotas, diríjase directamente a la oficina comercial o de ayuda financiera de la institución.
- Para disputas de calificaciones, intente resolverlas con el profesor, el director del departamento o el vicepresidente de Asuntos Académicos.
- Para inquietudes relacionadas con el comportamiento de un estudiante o profesor individual, primero hable sobre la inquietud con la persona. Si esto no es posible, discuta la inquietud de manera confidencial con el miembro del personal apropiado en la Oficina del Decano de Estudiantes o la Oficina de Servicios Estudiantiles (p. ej., Vicepresidente de Servicios Estudiantiles).
- Si su seguridad se ve amenazada, comuníquese con las autoridades correspondientes (por ejemplo, seguridad del campus o policía local).

Después de haber hecho todos los intentos para resolver su(s) problema(s) con su **institución educativa**, el ICCB puede ayudar a moderar la comunicación entre usted y la universidad. Esto sólo se hará después de que se haya seguido el proceso formal de la institución.

Antes de proceder con una queja formal ante ICCB, recopile toda la documentación que haya recopilado durante su intento de resolver el asunto directamente con la institución, incluidos formularios de queja formales, correos electrónicos y otras notas, y luego envíelos.

Envíe este formulario y cualquier documentación de respaldo a: iccb.student-complaints@illinois.gov

PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA**FECHA:** _____

NOMBRE: _____

TELÉFONO: _____

DIRECCIÓN: _____

Casa: _____

CIUDAD: _____

Celda: _____

ESTADO: _____ CÓDIGO POSTAL: _____ FAX: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

DENUNCIA PRESENTADA CONTRA

NOMBRE DEL COLEGIO: _____

CONTACTO UNIVERSITARIO: _____

TELÉFONO: _____

FAX: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

DIRECCIÓN: _____

CIUDAD: _____ ESTADO: _____ CÓDIGO POSTAL: _____

FORMULARIO DE QUEJA DEL ESTUDIANTE (continuación)

Por favor envíe o adjunte todos los documentos e información relevantes.